

# Solutions e-commerce de WIKAI

A vos côtés 24 h sur 24



Depuis de nombreuses années, WIKA utilise avec succès les technologies les plus récentes et les process les plus optimisés pour répondre aux exigences les plus diverses du marché. En fonction de la manière dont vous souhaitez optimiser, électroniquement, votre relation commerciale avec nous, nous pouvons vous proposer les solutions suivantes:



# Possibilités de commande en ligne de WIKA

avec le Customer Portal & la boutique en ligne

Grâce à nos solutions électroniques conviviales, vous êtes connecté au portefeuille de produits WIKA dans le monde entier.

Les deux plateformes vous offrent des fonctions telles que:

- Informations en temps réel sur les prix et les délais de livraison
- Disponibilité 24/7
- Configurateur
- Tous les produits standards directement disponibles
- Sélection rapide des produits
- Historique de commande
- Délais de livraison et informations sur les prix
- 100% d'origine – directement du fabricant
- Achetez en toute sécurité – Technique de cryptage de pointe

Commandé en ligne et livré directement par le fabricant dans la qualité WIKA reconnue.



➔ Produits spécifiques au client et produits standards pour besoins à grande échelle

# WIKA Customer Portal

Le Customer Portal est une plateforme en ligne de WIKA pour vos demandes de renseignement et vos commandes - plus facile que jamais. Vous y trouverez vos données clients et les paramètres de votre compte. Les prix ainsi que les informations concernant les commandes et les produits sont facilement accessibles partout et à tout moment. En plus des produits standards, des produits plus complexes de notre gamme sont également disponibles.

## Mode de commande

Saisissez vos commandes, vérifiez votre historique de commandes et les suivis des expéditions.



## Configurateur

Configurez des produits standards ou complexes.



## Listes de favoris

Créez vos propres listes de favoris.



## Exportation de catalogue (en option)

Exportez facilement les informations produits au format OCI, XML, etc.



## Détails de livraison et prix

Accédez à des informations en temps réel sur vos conditions de prix et vos délais de livraison actuels.



## Etat de votre commande et de la livraison

Gardez un aperçu de toutes vos demandes de renseignements, de vos devis et vos commandes.

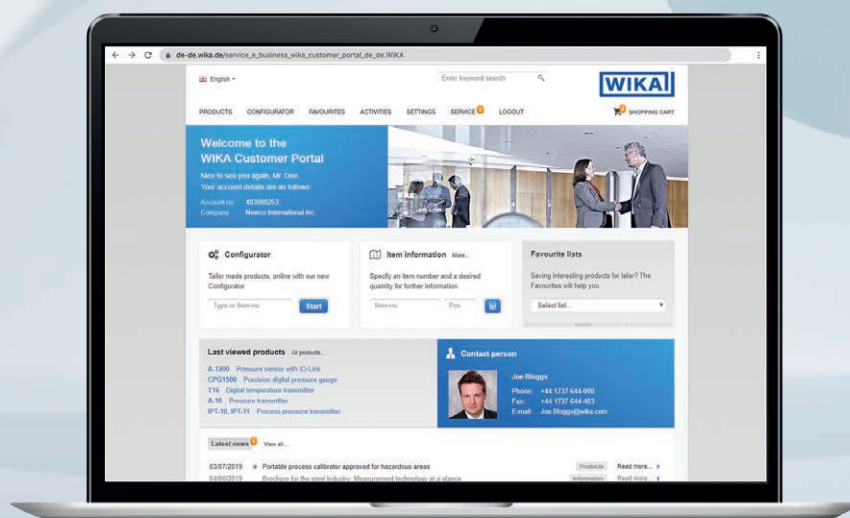


## Téléchargement fichiers PDF

Téléchargez des factures, confirmations de commande, bons de livraison et devis au format PDF.



Un seul portail pour tout. Intuitif à utiliser, le WIKA Customer Portal constitue le moyen le plus pratique, le plus rapide et le plus sûr pour accéder à vos produits WIKA.





➔ Des solutions standards rapidement disponibles, même en petites quantités

# Boutique en ligne WIKA

Commandez rapidement et facilement le produit qui vous convient parmi notre gamme standard d'instruments de mesure de pression, de température et de niveau. Même si vous n'êtes pas encore client de WIKA. La plupart des produits de la boutique en ligne WIKA peuvent être livrés directement à partir du stock.

**Magasiner dans la boutique en ligne de WIKA vous offre les avantages suivants:**

- Frais de livraison réduits – Pour les commandes de CHF 100.- ou plus
- Paiement facile – Tous les moyens de paiement courants
- Historique de commande – Pour les clients enregistrés de la boutique en ligne
- Livraison rapide – 1 000 000 d'instruments en stock & livraison express en option
- Possibilité de passer une commande en tant qu'invité

**Sélectionner, commander, recevoir – évidemment réalisé par WIKA.**



**Frais de livraison réduits**  
à partir de CHF 100.- d'achat



**Paiement facile**  
Tous les moyens de paiement courants



**100 % d'origine**  
Directement du fabricant



**Livraison rapide**  
1 000 000 d'instruments en stock



**Achat sécurisé**  
Cryptage SSL/TLS

# Connexion directe

## d'une solution ERP (PGI) à une autre

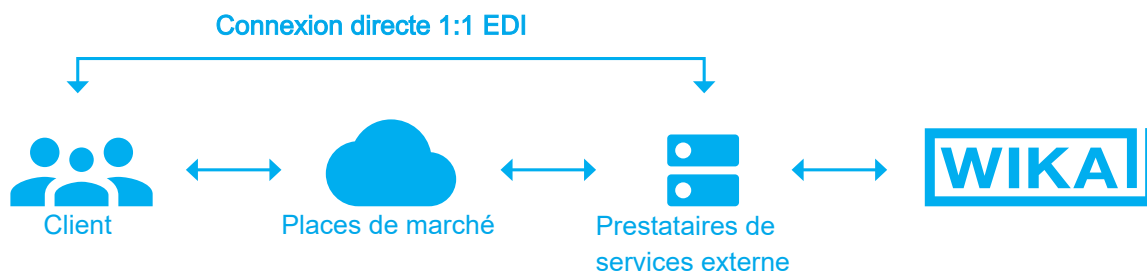
Plus le niveau d'automatisation augmente, plus les exigences en matière de technologie utilisée pour échanger des documents et des informations entre les différents systèmes ERP sont élevées. Nous vous soutenons volontiers avec les solutions suivantes, qui peuvent être librement combinées:

### ✓ Echange direct de documents commerciaux via EDI (échange de données informatisé):

L'EDI permet le transfert entièrement automatisé et sécurisé de documents commerciaux électroniques entre entreprises. C'est la solution idéale pour toutes les opérations commerciales courantes entre partenaires commerciaux telles que échange de

documents et informations.

Une connexion directe des systèmes ERP ainsi qu'une connexion indirecte via une place de marché est possible. Nous nous ferons un plaisir de vérifier avec vous quelle option est la mieux adaptée à notre coopération.



### ✓ Catalogues électroniques

En fonction de vos besoins et de vos exigences, WIKAL réalise pour vous des catalogues électroniques. Vous pouvez ainsi enrichir votre système avec des données de base actualisées afin de poser les bases d'un processus de commande automatisé optimal. Les catalogues en ligne ainsi que les catalogues statiques sont disponibles dans différents formats standards, p.ex.

- Téléchargement de catalogues sur certaines places de marché où WIKAL est enregistrée
- Interface au format OCI sur notre Customer Portal
- Possibilité de catalogues personnalisés (p.ex. Excel, ...)

En fonction de vos besoins, nous transmettons les données relatives aux produits, telles que le prix, les délais de livraison, les textes, les images des produits, les fiches techniques et bien d'autres choses encore, sous forme statique ou dynamique.

### ✓ VMI (Vendor Managed Inventory)

Aujourd'hui, il ne suffit plus d'optimiser uniquement les flux internes de marchandises et les processus à valeur ajoutée. C'est pourquoi WIKAL s'efforce d'améliorer le flux d'informations entre les clients de ses clients et les fournisseurs de ses fournisseurs.

Grâce à la coopération avec notre prestataire de services externe, nous vous proposons de nombreux formats standardisés tels que EDIFACT, ANSI, idoc ainsi que d'autres formats, comme l'envoi de vos commandes via un fichier standardisé CSV ou html.

WIKA fournit les documents suivants:  
commandes, confirmations de commande, factures,  
avis de livraison et calendriers de livraison.

Avec le process VMI (Vendor Managed Inventory), WIKA vous offre la possibilité d'une gestion des stocks contrôlée par le fabricant.



**L'utilisation de l'EDI vous offre les avantages suivants:**

- Moins d'erreurs de saisie
- Temps de traitement plus court
- Sécurité et transparence accrues des process
- Réduction des coûts de process et de transaction

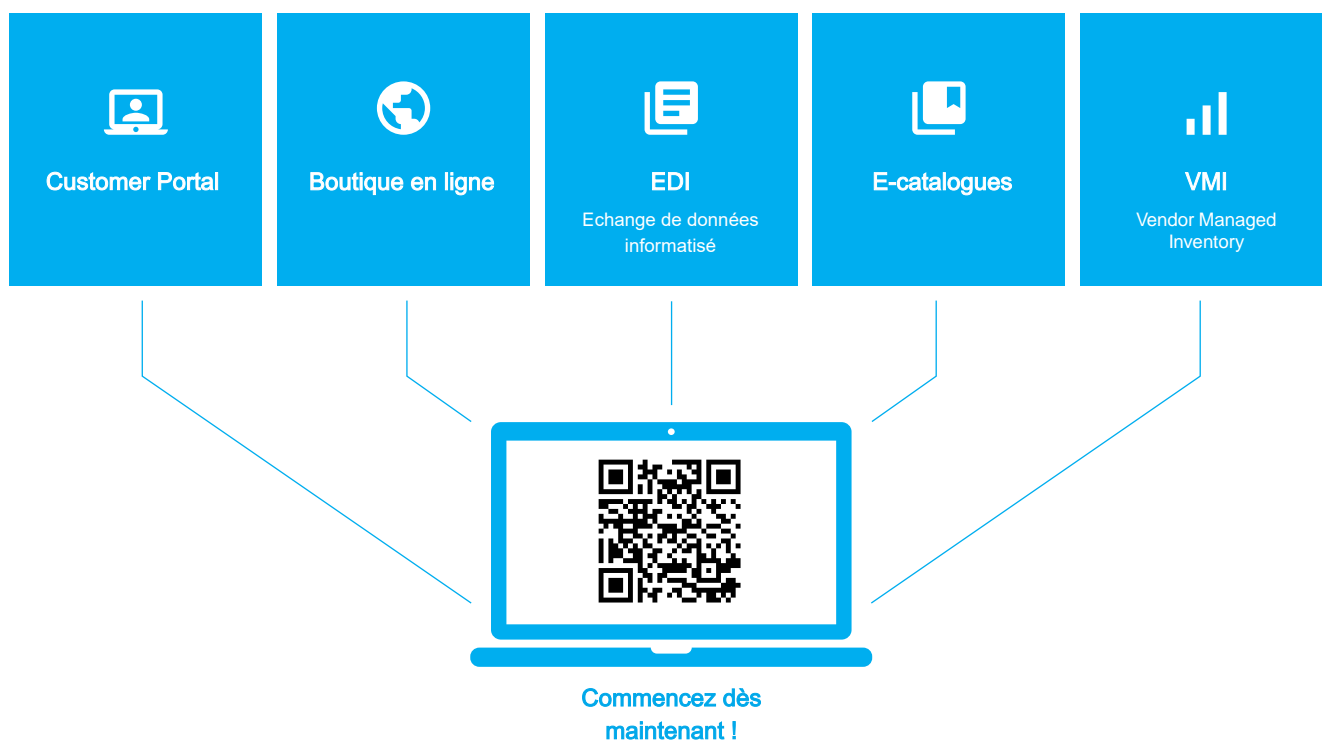
**La coopération avec WIKA offre les avantages suivants:**

- Process transparent tout au long de la chaîne d'approvisionnement
- Moins d'inventaire / tampon
- Evite les ruptures de stock
- Haute disponibilité
- Identification précoce de pénuries d'approvisionnement
- Minimisation des fluctuations de livraison

# Coopération efficace

avec la bonne solution pour chaque besoin.

Nos spécialistes peuvent vous aider à choisir la solution idéale en ligne.  
N'hésitez pas à nous contacter.



**WIKAI Schweiz AG**  
Industriestrasse 11 · 6285 Hitzkirch · Suisse  
Tel. +41 41 919 72 72 · info@wika.ch · www.wika.ch

**WIKAI**  
Part of your business