

WIKKA Customer Portal – Un service pour nos clients




Un aperçu complet – à tout moment

Le Customer Portal est la plateforme en ligne de WIKA pour vos demandes de renseignements et vos commandes – plus facile que jamais. Vous y trouverez vos données clients et les paramètres de votre compte. Les prix ainsi que les informations concernant les commandes et les produits sont facilement accessibles partout et à tout moment. En quelques clics seulement.

Vos avantages:

- Process de commande rapide et facile
- Visualisation en temps réel des prix et délais de livraison
- Disponible 24h/24
- Produits standards toujours disponibles
- Sélection rapide des produits
- Disponible sur le Web – aucun logiciel supplémentaire nécessaire
- Possibilité de consulter l'historique des commandes, demandes et devis
- Demande d'informations produits
- Gestion facile des comptes
- Disponible en plusieurs langues
- Liste de favoris pour les produits et configurations
- Fonction de recherche étendue



Que vous commandiez des produits standards ou que vous recherchiez des produits plus complexes, le WIKA Customer Portal simplifie vos activités quotidiennes et vous fait gagner un temps précieux sur vos achats.

Atteindre plus rapidement votre objectif – avec le WIKI Customer Portal

Sélecteur de produit

Trouvez le produit idéal rapidement et facilement.



Configuration

Configurez des produits standards ou complexes.



Mode de commande

Commandez vos produits directement en ligne – à tout moment.



Exportation de catalogue (en option)

Exportez facilement les informations produits au format OCI, XML, etc.



Délais de livraison et prix

Obtenez des informations en temps réel sur vos conditions de prix et les délais de livraison actuels.



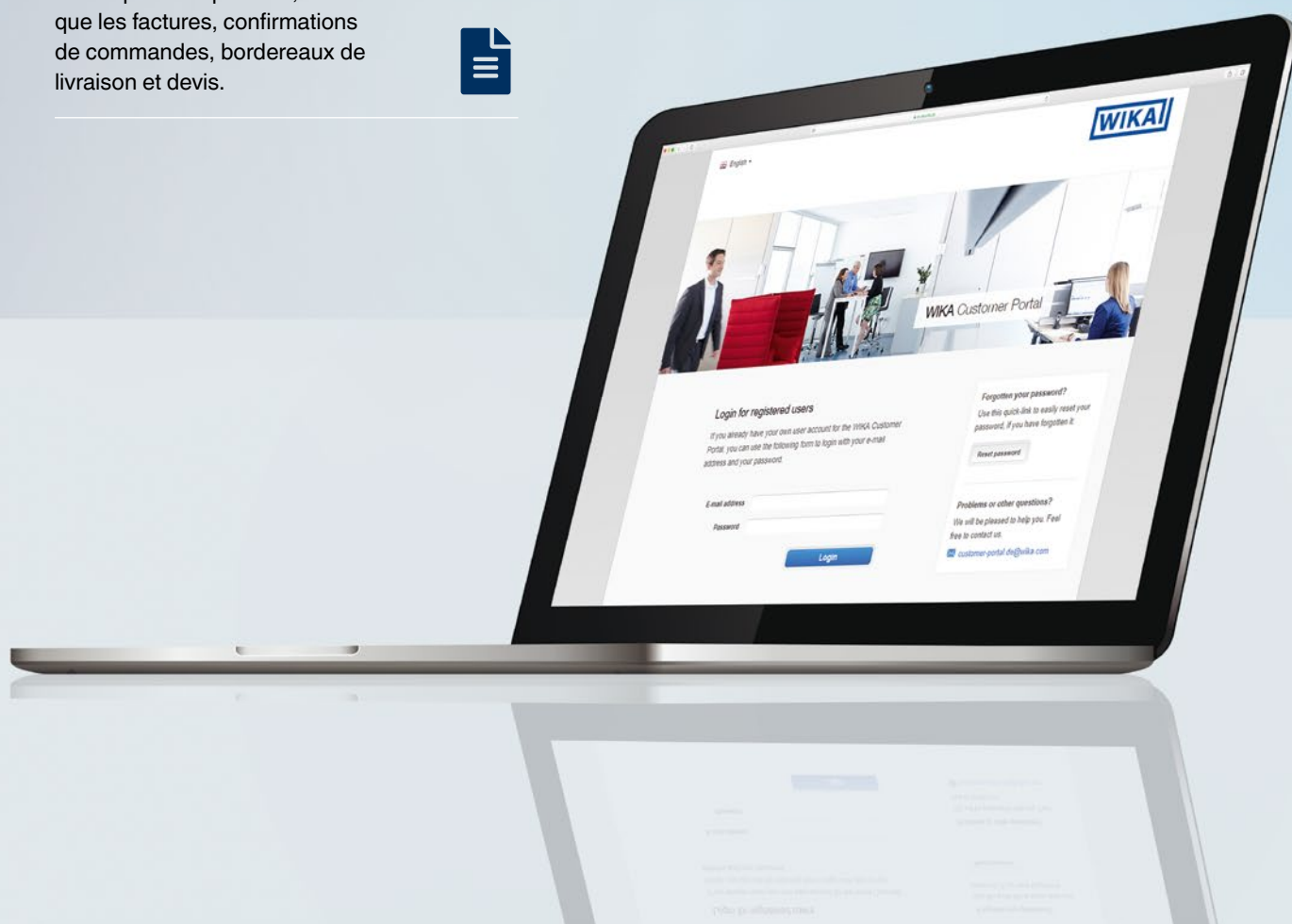
État de votre commande et de la livraison

Gardez un aperçu de toutes vos demandes de renseignements, de vos devis et vos commandes.



Documentation

Affichez au format PDF les fiches techniques des produits, ainsi que les factures, confirmations de commandes, bordereaux de livraison et devis.



Un seul portail pour tout

Recherchez des produits, consultez vos commandes, vérifiez les paramètres de votre compte, sauvegardez vos favoris – le tout sur un seul portail. Nos spécialistes peuvent vous aider à choisir la solution idéale en ligne.

Intuitif à utiliser, le WIKA Customer Portal constitue le moyen le plus pratique, le plus rapide et le plus sûr pour accéder à vos produits WIKA.



Obtenez vos codes d'accès dès aujourd'hui sur <https://go.customers.wika.com/tw> ou contactez votre interlocuteur privilégié chez WIKA.